



Ordem dos Contabilistas e Peritos Contabilistas de Angola
GABINETE DE FORMAÇÃO

AVISO Nº 001 /OCPCA-GF/2021

Assunto: **ATENDIMENTO AO PÚBLICO NA ACADEMIA OCPCA**

Avisam-se **TODOS** os trabalhadores, colaboradores da Academia OCPCA, membros e estagiários da OCPCA e público em geral que:

- 1 -O atendimento presencial ao público, na Academia OCPCA, é feito em locais apropriados a indicar pela gestão operacional, com o aval da sua Direcção;
- 2 -O serviço de atendimento ao público, na Academia OCPCA (quer seja presencial ou virtual), é **GRATUITO**;
- 3 -O atendimento ao público, na Academia OCPCA, deverá ser feito de forma cortez e dentro dos princípios e regras da boa educação, procurando satisfazer cabalmente a pretensão do solicitante/peticionário, na medida do possível e disponibilidades existentes;
- 4 -Qualquer trabalhador ou colaborador que, indevidamente, receber qualquer benefício pessoal em troca de serviço ou informação privilegiada será punido nos termos da legislação em vigor, que poderá culminar com a suspensão/demissão do vínculo laboral com a Academia OCPCA;
- 5 -As dúvidas resultantes da interpretação e aplicação do presente Aviso serão resolvidas pelo Responsável do Gabinete de Formação da OCPCA.

Dê-se conhecimento a todos os interessados.

Gabinete de Formação da Ocpc, em Luanda, 19 de Novembro de 2021.

O Responsável


António Lopes J.C. Nicolau